

**Статистичний звіт
про роботу зі зверненнями громадян в
Криворізькій райдержадміністрації
за II квартал 2021 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян в Криворізькій районній державній адміністрації ведеться відповідно до вимог чинного законодавства України із врахуванням вимог нормативно-правових актів, які регламентують даний напрямок роботи.

У зв'язку із встановленням на території Дніпропетровської області та Криворізького району з 12 березня 2020 року до 30 червня 2021 року карантину з метою попередження поширення корона вірусу COVID-19, заходи щодо здійснення виїзних прийомів громадян керівництвом Криворізької райдержадміністрації протягом II кварталу 2021 року було призупинено.

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 12.03.2020 №Р-94/0/56-20 «Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території Криворізького району» (зі змінами) на період встановлення карантину з 12.03.2020 до 30.06.2021 року в Криворізькій райдержадміністрації було призупинено проведення особистих прийомів громадян до прийняття особливого розпорядження голів Дніпропетровської облдержадміністрації та Криворізької райдержадміністрації.

Протягом II кварталу 2021 року до райдержадміністрації надійшло та зареєстровано 21 звернення від 345 громадян, що більше порівняно з I кварталом 2021 року (8 звернень від 8 громадян) на 13 звернень.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян, звернення, які надійшли у II кварталі 2020 року, характеризуються наступним чином:

за формою надходження: письмові - 16, на особистому прийомі – 0, за допомогою телефонного зв'язку – 4; через органи влади вищого рівня – 0; від інших установ, підприємств, організацій – 1;

за ознакою надходження: первинних - 21, повторних - 0;

за видом: пропозицій (зауважень) - 0, заяв (клопотань) - 20, скарг - 1;

за суб'єктом : індивідуальні - 17, колективні – 4 від 328 громадян;

за типом : телеграм - 0, листів - 17, усних – 4;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 10; жіноча – 11.

за соціальним станом заявників надійшло:

- від пенсіонерів – 5 звернень, що становить 23,8 % від загальної їх кількості, із них 3 звернення надійшли поштою та 2 за допомогою телефонного зв'язку;

- від працівників бюджетної сфери - 2 звернення, що становить 9,5 % від загальної їх кількості, які надійшли поштою;

- від селянина та безробітного – по 1 зверненню, що становить по 4,8 % від загальної їх кількості, які надійшли поштою;

-

за категоріями заявників надійшло:

- від ветерана праці та одинокої матері по 1 зверненню, або по 4,8 % від загальної кількості звернень.

Всього у зверненнях громадянами було порушено 25 питань (І квартал 2021 року – 8 питань). Це переважно питання:

- комунального господарства – 10 звернень, що становить 40% від загальної кількості питань;
- аграрної політики і земельних відносин; соціального захисту по 4 звернення, що становить по 16%;
- охорони здоров'я - 3 звернення, що становить 12%;
- транспорту і зв'язку; освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації; діяльності органів місцевого самоврядування по 1 зверненню, що становить по 4% від загальної кількості питань.

Всі звернення були належним чином розглянуті в межах повноважень райдержадміністрації у встановлені строки. Із загальної кількості звернень (21): вирішено позитивно 5 питань, надані змістовні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 14 звернень, переслано до розгляду за належністю відповідно до вимог частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення.

Протягом II кварталу 2021 року значною мірою збільшилась загальна кількість звернень, що надійшли на розгляд до райдержадміністрації за дорученням державної установи «Урядовий контактний центр» та від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації», що в свою чергу зумовлено збільшенням території підпорядкованості Криворізькій районній державній адміністрації, до складу якої з 01.04.2021 року увійшли шляхом приєднання Апостолівська, Софіївська та Широківська районні державні адміністрації відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1635-р «Про реорганізацію та утворення районних державних адміністрацій».

Так, у II кварталі 2021 року отримано й опрацьовано 144 звернення від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», що у 5,5 разів більше, ніж протягом I кварталу 2021 року (26), з них повторні – 13.

Вирішено позитивно 56 питань, на 52 звернення заявникам надані відповіді з необхідними рекомендаціями та роз'ясненнями відповідно до вимог норм чинного законодавства, на розгляді перебуває 36 звернень.

Порушувались питання: будівництва та благоустрою – 9, комунального господарства - 41, соціального захисту – 43, охорони здоров'я – 11, земельних відносин – 8, діяльності посадових осіб – 10, освіти і науки – 7, побутових справ – 5, надання інформації – 2, виплати заробітної плати - 2, транспортного обслуговування – 1, захисту прав споживачів – 1, культури та культурної спадщини – 1, сім'ї, дітей та молоді – 1, повідомлень про неотримання відповіді – 2 звернення.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом II кварталу 2021 року райдержадміністрацією отримано та опрацьовано 399 звернень, що у 4,4 рази більше, ніж протягом I кварталу 2021 року (91), з них повторних – 0.

Розглянуто позитивно 118 звернень, на 220 звернень заявникам надані змістовні відповіді з роз'ясненням норм чинного законодавства та необхідними рекомендаціями, знято з розгляду облдержадміністрацією – 2 звернення, на розгляді перебуває 59 звернень.

Порушувались наступні питання: комунального господарства - 122, будівництва та благоустрою – 33, діяльності посадових осіб - 45, аграрної політики і земельних відносин - 48, соціального захисту - 53, охорони здоров'я – 29, освіти і науки – 20, умов та оплати праці – 11, житлової політики – 8, екології – 4, міграції – 2, транспортного обслуговування – 5, захисту прав споживачів – 0, культури та культурної спадщини – 2, сім'ї, дітей та молоді – 0, надзвичайних ситуацій 2, питань архівів та статистики – 3, пенсійного забезпечення 1, зайнятості (безробіття) – 1, повідомлень про неотримання відповіді – 4, подяка – 1 звернення.

В разі необхідності, звернення розглядаються комісійно за участю посадових осіб райдержадміністрації та представників органів місцевого самоврядування.

На виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Криворізькою райдержадміністрацією у II кварталі 2021 року здійснено наступні заходи:

проведено 3 засідання постійно діючої районної комісії з питань щодо розгляду звернень громадян, за результатами підготовлені відповідні протоколи;

продовжують роботу «Гарячі» телефонні лінії при: управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації – тел. 0985910672 та тел. 0684447576;

продовжує роботу гаряча телефонна лінія голови райдержадміністрації за тел. 0683014881.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», систематично на сайті Криворізького району висвітлюється інформація про роботу зі зверненнями громадян та важлива для громадян інформація, в рубриці «Звернення громадян», де громадяни мають змогу ознайомитись з нормативно-правовими актами з питань звернень громадян, звітами та заходами щодо вирішення нагальних проблем мешканців району.

Головними спеціалістами відділу розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації проводиться постійна консультативно-дієва допомога органам місцевого самоврядування в частині питань щодо застосування чинного законодавства у роботі зі зверненнями громадян, дотримання Інструкції з діловодства по зверненнях.

Робота із зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації спрямована на забезпечення та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади України та органів місцевого самоврядування, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Начальник відділу розгляду
звернень громадян апарату
райдержадміністрації

Наталія БОРИСОВА