

**Статистичний звіт
про роботу зі зверненнями громадян в
Криворізькій районній військовій адміністрації
за III квартал 2022 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян в Криворізькій районній військовій адміністрації ведеться відповідно до вимог чинного законодавства України із врахуванням вимог нормативно-правових актів, які регламентують даний напрямок роботи.

У зв'язку із встановленням на території Дніпропетровської області та Криворізького району з 12 березня 2020 року до 31 грудня 2022 року карантину з метою попередження поширення корона вірусу COVID-19, заходи щодо здійснення виїзних прийомів громадян керівництвом Криворізької райдержадміністрації протягом III кварталу 2022 року було призупинено.

Протягом III кварталу 2022 року до райвійськадміністрації надійшло та зареєстровано 21 звернення від 21 громадянина, що на 1 звернення більше порівняно з II кварталом 2022 року (20 звернень від 566 громадянина).

Відповідно до Класифікатора звернень громадян - звернення, які надійшли у III кварталі 2022 року, характеризуються наступним чином:

за формою надходження: письмові - 7, на особистому прийомі – 0, за допомогою телефонного зв'язку – 8; через органи влади вищого рівня – 5; від інших установ, підприємств, організацій – 1;

за ознакою надходження: первинних - 21, повторних - 0;

за видом: пропозицій (зауважень) - 0, заяв (клопотань) - 15, скарг - 6;

за суб'єктом : індивідуальні - 21, колективні – 0;

за типом: телеграм - 0, листів - 11, усних – 8; електронне – 2;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 5; жіноча – 16.

за соціальним станом заявників надійшло:

- від пенсіонерів – 5 звернень, що становить 23,8 % від загальної їх кількості, із них 2 звернення надійшли поштою та 3 за допомогою телефонного зв'язку;

- від селянина – 1 звернення, що становить по 4,7 % від загальної їх кількості, яке надійшло через орган влади вищого рівня;

за категоріями заявників надійшло:

- від інваліда II групи 1 звернення, або 4,7 % від загальної кількості звернень, яке надійшло за допомогою телефонного зв'язку;

- від матері загиблого захисника України - 1 звернення, або 4,7 %, яке надійшло поштою та було переслано до розгляду за належністю з метою вирішення питання до Криворізької міської ради.

Всього у зверненнях громадянами було порушено 27 питань (II квартал 2022 року – 24 питання). Це переважно питання:

- соціального захисту - 11 звернень, що становить по 40,7% від загальної кількості питань;

- комунального господарства – 6 звернень, що становить 22,2%;

- охорони здоров'я - 3 звернення, що становить 11%;
- діяльності органів місцевого самоврядування; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян по 2 звернення, що становить по 7,4%;
- транспорту і зв'язку; праці і заробітної плати; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин по 1 зверненню, що становить по 3,7% від загальної кількості питань.

Аналізуючи письмові звернення, слід зазначити, що з вищих органів державної влади України протягом звітного періоду надійшло 5 звернень, що становить 23,8 % від загальної їх кількості (за II квартал 2022 року - 2 звернення), а саме: за дорученням Дніпропетровської облдержадміністрації на розгляд до райдержадміністрації надійшли та перебували на розгляді:

- звернення Лістратенко О.О., яка звернулась до Апарату Верховної Ради України з ряду проблемних питань, за результатами розгляду якого заявниці були надані змістовні роз'яснення щодо порядку їх вирішення;

- звернення Власова М.П., який звернувся до Офісу Президента України з клопотанням про надання допомоги на існування на території Новописької сільської ради Криворізького району Дніпропетровської області, за результатами розгляду якого заявнику були надані рекомендації з метою його вирішення;

- звернення Задніпряної Г.В., яка звернулась до Офісу Президента України з клопотанням щодо проведення ремонту будинку, господарських споруд та благоустрою подвір'я за адресою проживання заявниці, за результатами розгляду якого заявниці були надані рекомендації щодо порядку його вирішення;

- звернення Шульги Н.М., яка звернулась з електронним зверненням до голови Дніпропетровської обласної військової адміністрації Резніченка В.М. з клопотанням про внесення Апостолівської ОТГ Криворізького району до переліку громад, що розташовані в районах проведення бойових дій, за результатами розгляду якого заявниці були надані змістовні роз'яснення;

- звернення Колісніченко О.І., яка звернулась на електронну адресу Київської міської державної адміністрації з клопотанням щодо отримання допомоги по догляду за хворою матір'ю за травень 2022 року та отримання роз'яснень як нараховується стаж за період такого догляду, яке на даний час знаходиться на розгляді.

Всі звернення були належним чином розглянуті в межах повноважень райвійськкадміністрації у встановлені строки. Із загальної кількості звернень (21): вирішені позитивно питання викладені заявниками у 7 зверненнях, що становить 33,3 % від загальної кількості звернень; надані змістовні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 10 звернень, або 47,6%, переслано до розгляду за належністю відповідно до вимог частини третьої статті 7 Закону

України «Про звернення громадян» 2 звернення, на даний час перебуває на розгляді 2 звернення.

В разі необхідності, звернення розглядаються комісійно за участю посадових осіб райдержадміністрації та представників органів місцевого самоврядування.

Протягом III кварталу 2022 року отримано від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» й опрацьовано 122 звернення, (II квартал 2022 року - 56), з них повторні – 2.

Вирішено позитивно 41 питання (34% від загальної кількості), на 67 звернень (55%) заявникам надані відповіді з необхідними рекомендаціями та роз'ясненням норм чинного законодавства, на розгляді перебуває 14 звернень.

Порушувались питання: соціального захисту – 69, комунального господарства - 19, діяльності посадових осіб – 9, надзвичайних ситуацій – 8, будівництва та благоустрою – 6, земельних відносин – 2, виплати заробітної плати - 2, екології – 2, повідомлень про неотримання відповіді – 2, побутових справ – 1, житлової політики – 1, обороноздатності, призову - 1 звернення.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом III кварталу 2022 року отримано та опрацьовано 208 звернень, що на 88 звернень більше, ніж протягом II кварталу 2022 року (120), з них повторних – 2.

Розглянуто позитивно 52 звернень (25% від загальної кількості), на 134 звернення (64%) заявникам надані змістовні відповіді з роз'ясненням норм чинного законодавства та необхідними рекомендаціями, на розгляді перебуває 22 звернення.

Порушувались питання: соціального захисту - 128, комунального господарства - 26, діяльності посадових осіб - 12, аграрної політики і земельних відносин - 11, будівництва та благоустрою – 8, умов та оплати праці – 4, надзвичайних ситуацій - 4, охорони здоров'я – 3, освіти і науки – 2, транспортного обслуговування – 2, дотримання законності – 1, міграції – 1, культури та культурної спадщини – 1, повідомлень про неотримання відповіді – 5 звернень.

На виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Криворізькій райвійськадміністрації здійснено наступні заходи:

на засіданні колегії райдержадміністрації у липні 2022 року розглянуто питання та підведені підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2022 року, за результатами розгляду прийнято відповідне розпорядження голови райдержадміністрації;

проведено 3 засідання постійно діючої районної комісії з питань щодо розгляду звернень громадян, за результатами підготовлені відповідні протоколи;

у серпні поточного року проведено перевірку щодо забезпечення чинного законодавства в роботі зі зверненнями громадян відповідно до затвердженого графіку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, за результатами якої підготовлена відповідна довідка;

продовжують свою роботу: «Гаряча телефонна лінія райдержадміністрації» за тел. 0683014881 та «Гаряча» телефонна лінія управління соціального захисту населення за тел. 0985910672 та тел. 0684447576;

здійснюється тісна взаємодія з виконавчими комітетами міських, селищних та сільських рад щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення.

На сайті Криворізького району висвітлюється інформація про роботу зі зверненнями громадян та важлива для громадян інформація, в рубриці «Звернення громадян», де громадяни мають змогу ознайомитись з нормативно-правовими актами з питань звернень громадян, звітами та заходами щодо вирішення нагальних проблем мешканців району.

Головними спеціалістами відділу розгляду звернень громадян апарату райвійськкадміністрації проводиться постійна консультативно-дієва допомога органам місцевого самоврядування в частині питань щодо застосування чинного законодавства у роботі зі зверненнями громадян, дотримання Інструкції з діловодства по зверненнях.

Робота із зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації спрямована на забезпечення та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади України та органів місцевого самоврядування, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Начальник відділу розгляду
звернень громадян апарату
райвійськкадміністрації

Наталія БОРИСОВА