

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян в
Криворізькій районній військовій адміністрації
за I квартал 2023 року

Організація роботи зі зверненнями громадян в Криворізькій районній військовій адміністрації ведеться відповідно до вимог чинного законодавства України із врахуванням вимог нормативно-правових актів, які регламентують даний напрямок роботи.

У зв'язку із встановленням на території Дніпропетровської області та Криворізького району з 12 березня 2020 року до 30 червня 2023 року карантину з метою попередження поширення корона вірусу COVID-19, заходи щодо здійснення виїзних прийомів громадян керівництвом Криворізької райвійськадміністрації протягом II кварталу 2023 року було призупинено.

Протягом II кварталу 2023 року до райдержадміністрації надійшло та зареєстровано 37 звернень від 92 громадян, що більше порівняно з II кварталом 2022 року (20 звернень від 566 громадянина) на 17 звернень.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян - звернення, які надійшли у II кварталі 2023 року, характеризуються наступним чином:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 15; через органи влади України вищого рівня – 13 звернень (II квартал 2022 – 2 звернення); на особистому прийомі – 0, за допомогою телефону - 3; через ЗМІ – 0; від інших органів, установ, організацій – 6 звернень;

за ознакою надходження: первинних - 31, повторних - 0; дублетних – 6;

за видом: пропозицій (зауважень) - 1, заяв (клопотань) - 21, скарг - 15;

за суб'єктом : індивідуальні - 33, колективні – 4 від 59 громадян;

за типом : телеграм - 0, листів - 14, усних – 3; електронних – 20;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 17; жіноча – 20.

за соціальним станом заявників надійшло:

- від пенсіонерів – 3 звернення, що становить 8 % від загальної їх кількості, із них 2 звернення надійшли поштою (електронною поштою) та 1 за допомогою телефонного зв'язку;

- від робітників - 3 звернення, що становить 8 % від загальної їх кількості, які надійшли від інших установ, підприємств та організацій;

- від працівників бюджетної сфери – 3 звернення, що становить 8 % від загальної їх кількості, які надійшли поштою (електронною поштою);

- від підприємця - 1 звернення, що становить 2,7 % від загальної їх кількості, яке надійшло через «Портал об'єднаних територіальних громад»;

- від безробітного - 1 звернення, що становить 2,7 % від загальної їх кількості, яке надійшло через орган влади України вищого рівня;

за категоріями заявників надійшло:

- від інвалідів II групи - 3 звернення, що становить 8 % від загальної їх кількості, які надійшли через органи влади України вищого рівня;

- від депутатів – 2 звернення, що становить 5,4 % від загальної їх кількості, із них 1 звернення надійшли поштою (електронною поштою) та 1 через «Портал об'єднаних територіальних громад»;
- від багатодітної сім'ї - 1 звернення, що становить 2,7 % від загальної їх кількості, яке надійшло через орган влади України вищого рівня.

Всього у зверненнях громадянами було порушено 51 питання (II квартал 2022 року – 24 питання). Це переважно питання:

- комунального господарства – 17 звернень, що становить 33,3% від загальної кількості питань;
- діяльності органів місцевого самоврядування - 8 звернень, що становить по 15,7%;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян - 5 звернень, що становить 9,8%;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин - 4 звернення, що становить 7,8%;
- соціального захисту; аграрної політики і земельних відносин по 3 звернення, що становить по 5,9%;
- охорони здоров'я; освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності та з інших питань по 2 звернення, що становить по 3,9%;
- транспорту і зв'язку; культури та культурної спадщини, туризму; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; діяльності центральних органів виконавчої влади України по 2 % від загальної кількості питань.

Аналізуючи письмові звернення, слід зазначити, що з вищих органів державної влади України протягом звітного періоду надійшло 13 звернень, що становить 35 % від загальної їх кількості (за II квартал 2022 року - 2 звернення, або 10%).

Всі звернення, що надійшли до райдержадміністрації були належним чином розглянуті в межах визначених повноважень райвійськкадміністрації у встановлені строки. Із загальної кількості звернень (37): вирішені позитивно питання викладені у 14 зверненнях, що становить 37,8 % від загальної кількості звернень; надані змістовні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 19 звернень, або 51,3%, переслано до розгляду за належністю відповідно до вимог частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення, на даний час перебуває на розгляді 2 звернення.

Протягом II кварталу 2023 року отримано від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» й опрацьовано 125 звернень, з них повторні – 9 (II квартал 2022 року – 56, повторне -1).

Вирішено позитивно 31 звернення (25 % від загальної кількості питань), на 69 звернень (55%) заявникам надані відповіді з роз'ясненням норм чинного законодавства та необхідними рекомендаціями щодо порядку їх вирішення, на розгляді перебуває – 25 звернень.

Порушувались питання: соціального захисту - 46, комунального господарства - 46, діяльності посадових осіб – 11, будівництва та благоустрою – 9, земельних відносин – 6, охорони здоров'я – 2, освіти і науки – 1, надання інформації – 1, побутових справ – 1, надзвичайних ситуацій – 1, екології – 1 звернення.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом II кварталу 2023 року райвійськадміністрацією отримано та опрацьовано 221 звернення, що на 101 звернення більше, ніж протягом II кварталу 2022 року (120), з них повторних – 0.

Вирішено позитивно 54 питань (24 % від загальної кількості питань), на 148 звернень (67%) заявникам надані відповіді з роз'ясненням норм чинного законодавства та необхідними рекомендаціями щодо порядку їх вирішення, знято з розгляду – 1, на розгляді перебуває – 18 звернень.

Порушувались наступні питання: комунального господарства - 75, соціального захисту - 45, діяльності посадових осіб - 29, надзвичайних ситуацій – 20, будівництва та благоустрою – 17, аграрної політики та земельних відносин – 7, культури, мовної політики – 6, охорони здоров'я – 5, міграції – 4, освіти і науки – 2, житлової політики – 2, екології – 1, повідомлень про неотримання відповіді – 5, з інших питань – 3 звернення.

В разі необхідності, звернення розглядаються комісійно за участю посадових осіб райдержадміністрації та представників органів місцевого самоврядування.

На виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Криворізькою районною військовою адміністрацією у II кварталі 2023 року здійснено наступні заходи:

проведено 3 засідання постійно діючої районної комісії щодо роботи зі зверненнями громадян, відповідно до графіка проведення засідань постійно діючої районної комісії з питань розгляду звернень громадян при Криворізькій РДА на 2023 рік, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації – начальника районної військової адміністрації від 29.12.2022 №Р-117/0/530-22; за результатами підготовлені відповідні протоколи;

проведено перевірку діяльності виконавчого комітету Новопільської сільської ради Криворізького (Широківського) району в частині виконання ним делегованих повноважень органів виконавчої влади з питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян, надана методична та практична допомога на місці та підготовлена відповідна довідка;

проведено перевірку діяльності з питання щодо забезпечення чинного законодавства в роботі зі зверненнями громадян в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, надана методична та практична допомога на місці та підготовлена відповідна довідка;

до управління по роботі зі зверненнями громадян апарату Дніпропетровської облдержадміністрації у встановлені терміни направлені статистичні звіти про проведену роботу зі зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації за березень, квітень, травень 2023 року;

забезпечено організацію взаємодії з багатоканальною телефонною лінією «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та державною установою «Урядовий контактний центр» та за результатами розгляду звернень надано необхідну інформацію відповідно до встановлених термінів;

продовжують свою роботу:

«Гаряча телефонна лінія райдержадміністрації» за тел. 0683014881.

«Гаряча» телефонна лінія управління соціального захисту населення за тел. 0985910672 та тел. 0684447576;

На сайті Криворізького району висвітлюється інформація про роботу зі зверненнями громадян та важлива для громадян інформація, в рубриці «Звернення громадян», де громадяни мають змогу ознайомитись з нормативно-правовими актами з питань звернень громадян, звітами та заходами щодо вирішення нагальних проблем мешканців району.

Головними спеціалістами відділу розгляду звернень громадян апарату райвійськкадміністрації проводиться постійна консультативно-методична допомога органам місцевого самоврядування в частині питань щодо застосування чинного законодавства у роботі зі зверненнями громадян, дотримання Інструкції з діловодства по зверненнях.

Робота із зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації спрямована на забезпечення та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади України та органів місцевого самоврядування, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Начальник відділу розгляду
звернень громадян апарату
райдержадміністрації

Наталія БОРИСОВА