

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян в
Криворізькій районній військовій адміністрації
за III квартал 2023 року

Організація роботи зі зверненнями громадян в Криворізькій районній військовій адміністрації ведеться відповідно до вимог чинного законодавства України із врахуванням вимог нормативно-правових актів, які регламентують даний напрямок роботи та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про правовий режим воєнного стану».

Протягом III кварталу 2023 року до райдержадміністрації надійшло та зареєстровано 30 звернень від 427 громадян, що менше порівняно з II кварталом 2023 року (37 звернень від 92 громадян) на 7 звернень.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян - звернення, які надійшли у III кварталі 2023 року, характеризуються наступним чином:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 17; через органи влади України вищого рівня – 8 звернень (II квартал 2023 – 13 звернень); на особистому прийомі – 2, за допомогою телефону - 3; через ЗМІ – 0; від інших органів, установ, організацій – 0 звернень;

за ознакою надходження: первинних - 27, повторних - 1; дублетних – 2;

за видом: пропозицій (зауважень) - 0, заяв (клопотань) - 25, скарг - 5;

за суб'єктом : індивідуальні - 23, колективні – 7 від 404 громадян;

за типом : телеграм - 0, листів - 16, усних – 5; електронних – 9;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 10; жіноча – 20.

за соціальним станом заявників надійшло:

- від пенсіонерів – 6 звернень, що становить 20 % від загальної їх кількості, із них 3 звернення надійшли за допомогою телефонного зв'язку, 2 надійшли поштою (електронною поштою) та 1 – на особистому прийомі до керівництва райдержадміністрації;

- від безробітних - 4 звернення, що становить 13,3 % від загальної їх кількості, які надійшли через органи влади України вищого рівня;

- від працівників бюджетної сфери – 2 звернення, що становить 6,7 % від загальної їх кількості, із них 1 звернення надійшло поштою (електронною поштою) та 1 через орган влади України вищого рівня;

- від студента – 1 звернення, що становить 3,3 %, яке надійшло через орган влади України вищого рівня.

- від підприємця – 1 звернення, що становить 3,3 % від загальної їх кількості, яке надійшло поштою (електронною поштою);

за категоріями заявників надійшло:

- від учасника бойових дій та депутата – по 1 зверненню, що становить по 3,3 % від загальної кількості звернень, які надійшли поштою (електронною поштою);

- від члена сім'ї загиблого захисника України - 1 звернення, що становить 3,3 % від загальної кількості звернень, яке надійшло на особистому прийомі.

Всього у зверненнях громадянами було порушено 39 питань (II квартал 2023 року – 51 питання). Це переважно питання:

- комунального господарства – 13 звернень, що становить 33,3% від загальної кількості питань;
- діяльності органів місцевого самоврядування; соціального захисту по 7 звернень, що становить по 17,9 %;
- аграрної політики і земельних відносин; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян по 3 звернення, що становить по 7,7 %;
- екології та природних ресурсів – 2 звернення, що становить 5,1 %;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації; діяльності місцевих органів виконавчої влади України; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва та підприємництва по 1 зверненню, що становить по 2,6 % від загальної кількості питань.

Аналізуючи письмові звернення, слід зазначити, що з вищих органів державної влади України протягом звітного періоду надійшло 8 звернень, що становить 26,6 % від загальної їх кількості (за II квартал 2023 року - 13 звернень, або 35%).

Всі звернення, що надійшли до Криворізької районної військової адміністрації були належним чином розглянуті в межах визначених повноважень райвійськкадміністрації у встановлені строки. Із загальної кількості звернень (30): вирішені позитивно питання викладені у 9 зверненнях, що становить 30 % від загальної кількості звернень; надані змістовні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 16 звернень, або 53,3%, переслано до розгляду за належністю відповідно до вимог частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення, 1 звернення повернуто авторові відповідно до вимог статей 5,7 Закону України «Про звернення громадян», на даний час перебуває на розгляді 2 звернення.

Протягом III кварталу 2023 року отримано від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» й опрацьовано 233 звернення, з них повторні – 15 (II квартал 2023 року – 125, повторні - 9).

Порушувались питання: комунального господарства - 135, соціального захисту - 34, діяльності посадових осіб – 22, будівництва та благоустрою – 18, побутових справ – 7, надзвичайних ситуацій – 7, освіти і науки – 6, подяка – 1, земельних відносин – 2, повідомлень про неотримання відповіді – 1 звернення.

Із загальної кількості звернень на багатоканальну телефонну лінію «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» (233

звернення): вирішено позитивно 38 звернення (16% від загальної кількості питань), на 135 звернення (58%) заявникам надані відповіді з роз'ясненням чинного законодавства та необхідними рекомендаціями щодо порядку їх вирішення, на розгляді перебуває – 60 звернень.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом III кварталу 2023 року райвійськкадміністрацією отримано та опрацьовано 716 звернень, що на 615 звернень більше, ніж протягом II кварталу 2023 року (101), з них повторних – 6.

Порушувались питання: комунального господарства - 363, надзвичайних ситуацій – 147, соціального захисту - 69, будівництва та благоустрою – 32, діяльності посадових осіб - 23, аграрної політики та земельних відносин – 15, транспорту – 13, охорони здоров'я – 8, житлової політики – 7, екології – 4, культури - 4, міграції – 3, освіти і науки – 1, архіву і статистики – 1, подяка владі – 5, повідомлень про неотримання відповіді – 10, з інших питань – 11 звернень.

Із загальної кількості звернень до державної установи «Урядовий контактний центр» (716 звернень): вирішено позитивно 78 питань (11 % від загальної кількості питань), на 520 звернень (73%) заявникам надані відповіді з роз'ясненням вимог чинного законодавства та необхідними рекомендаціями щодо порядку їх вирішення, знято з розгляду – 2, на розгляді перебуває – 116 звернень.

В разі необхідності, звернення розглядаються комісійно за участю посадових осіб райдержадміністрації та представників органів місцевого самоврядування.

На виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Криворізькою районною військовою адміністрацією у III кварталі 2023 року здійснено наступні заходи:

у липні 2023 року на засіданні колегії райдержадміністрації було розглянуто питання та підведені підсумки роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації за I півріччя 2023 року, прийнято відповідне розпорядження голови райдержадміністрації;

проведено 3 засідання постійно діючої районної комісії щодо роботи зі зверненнями громадян, відповідно до графіка проведення засідань постійно діючої районної комісії з питань розгляду звернень громадян при Криворізькій РДА на 2023 рік, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації – начальника районної військової адміністрації від 29.12.2022 №Р-117/0/530-22; за результатами підготовлені відповідні протоколи;

проведена перевірка діяльності виконавчого комітету Карпівської сільської ради Криворізького (Широківського) району в частині виконання ним

делегованих повноважень органів виконавчої влади з питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян, надана методична та практична допомога на місці та підготовлена відповідна довідка;

проведена перевірка служби у справах дітей Криворізької райдержадміністрації з питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян, надана методична та практична допомога на місці та підготовлена відповідна довідка;

до управління по роботі зі зверненнями громадян апарату Дніпропетровської облдержадміністрації у встановлені терміни направлені статистичні звіти про проведену роботу зі зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації за червень, липень, серпень, за II квартал та I півріччя 2023 року;

забезпечено організацію взаємодії з багатоканальною телефонною лінією «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» та державною установою «Урядовий контактний центр» та за результатами розгляду звернень надано необхідну інформацію відповідно до встановлених термінів;

продовжують свою роботу:

«Гаряча телефонна лінія райдержадміністрації» за тел. 0683014881.

«Гаряча» телефонна лінія управління соціального захисту населення за тел. 0985910672 та тел. 0684447576;

На сайті Криворізького району висвітлюється інформація про роботу зі зверненнями громадян та важлива для громадян інформація, в рубриці «Звернення громадян», де громадяни мають змогу ознайомитись з нормативно-правовими актами з питань звернень громадян, звітами та заходами щодо вирішення нагальних проблем мешканців району.

Головними спеціалістами відділу розгляду звернень громадян апарату райвійськкадміністрації проводиться постійна консультативно-методична допомога органам місцевого самоврядування в частині питань щодо застосування чинного законодавства у роботі зі зверненнями громадян, дотримання Інструкції з діловодства по зверненнях.

Робота із зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації спрямована на забезпечення та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади України та органів місцевого самоврядування, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Начальник відділу розгляду
звернень громадян апарату
райдержадміністрації

Наталія БОРИСОВА

