

ЗВІТ

про стан роботи із зверненнями громадян в Криворізькій райдержадміністрації за I півріччя 2022 року на виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Криворізькою районною військовою адміністрацією протягом I півріччя 2022 року здійснювалися заходи на виконання вимог Законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Організація роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації ведеться відповідно до вимог чинного законодавства України із своєчасним врахуванням в роботі внесень та доповнень до законодавчої та нормативно-правової бази, яка регламентує даний напрямок роботи.

На першому поверсі будівлі Криворізької райдержадміністрації на інформаційному стенді розміщена «Інформація з питань звернень громадян», а саме: розміщені графіки прийому громадян керівництвом Дніпропетровської обласної та Криворізької районної державних адміністрацій, а також зразки оформлення звернень, витяги з актів законодавства по роботі зі зверненнями громадян.

В райвійськкадміністрації проводиться роз'яснювальна робота з питань щодо реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. Будівля райдержадміністрації обладнана пандусом.

У зв'язку із встановленням на території Дніпропетровської області та Криворізького району з 12 березня 2020 року до 31 серпня 2022 року карантину з метою попередження поширення корона вірусу COVID-19, заходи щодо здійснення виїзних прийомів громадян керівництвом Криворізької райдержадміністрації протягом I півріччя 2022 року було призупинено.

Протягом I півріччя 2022 року до райвійськкадміністрації надійшло та зареєстровано 27 звернень від 729 громадян, що менше порівняно з I півріччям 2021 року (29 звернень від 353 громадян) на 2 звернення.

Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян, звернення, які надійшли у I півріччі 2022 року, характеризуються наступним чином:

за формою надходження: пошта (ел. пошта) - 16, на особистому прийомі - 1, за допомогою телефонного зв'язку - 5; через органи влади вищого рівня - 4; від інших установ, підприємств, організацій - 1;

за ознакою надходження: первинних - 27, повторних - 0;

за видом: пропозицій (зауважень) - 0, заяв (клопотань) - 27, скарг - 0;

за суб'єктом : індивідуальні - 21, колективні - 6 від 708 громадян;

за типом : телеграм - 0, листів - 20, усних - 6; електронне - 1;

за статтю авторів звернень: чоловіча - 9; жіноча - 18.

за соціальним станом заявників надійшло:

- від пенсіонерів – 2 звернення, що становить 7,4 % від загальної їх кількості, із них 1 звернення надійшло поштою та 1 за допомогою телефонного зв'язку;
- від підприємців та селян - по 2 звернення, що становить по 7,4 %, які надійшли поштою;
- від військовослужбовців - 2 звернення, що становить 7,4 %, із них 1 звернення надійшло поштою та 1 на особистому прийомі до голови райвійськкадміністрації;
- від робітника - 1 звернення, що становить 3,7 % від загальної їх кількості, яке надійшло поштою;

за категоріями заявників звернень протягом I півріччя 2022 року не надходило.

Всього у зверненнях громадянами було порушено 37 питань (I півріччя 2021 року – 33 питання). Це переважно питання:

- комунального господарства - 15 звернень, що становить 40,5% від загальної кількості питань;
- аграрної політики і земельних відносин; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – по 4 звернення, що становить по 10,8 %;
- охорони здоров'я; діяльності органів місцевого самоврядування по 3 звернення, що становить по 8% від загальної кількості питань;
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності; соціального захисту; транспорту і зв'язку - по 2 звернення, що становить по 5,4 %;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян; інфомаційної політики, діяльності засобів масової інформації по 1 зверненню, що становить по 2,7% від загальної кількості питань.

Аналізуючи письмові звернення, слід зазначити, що з вищих органів державної влади України протягом звітного періоду надійшло 4 звернення, що становить 14,8 % від загальної їх кількості (за I півріччя 2021 року - не надходили).

Всі звернення, що надійшли до Криворізької райвійськкадміністрації за звітний період були належним чином розглянуті в межах повноважень райдержадміністрації у встановлені строки. Із загальної кількості звернень (27): вирішено позитивно 3 питання, надані змістовні роз'яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 18 звернень, переслано до розгляду за належністю відповідно до вимог частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 2 звернення, на розгляді перебуває 4 звернення.

В разі необхідності, звернення розглядаються комісійно за участю посадових осіб райдержадміністрації та представників органів місцевого самоврядування.

Протягом I півріччя 2022 року отримано від багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» й опрацьовано 112 звернень, з них повторні – 9, що на 58 звернень менше, ніж протягом I півріччя 2021 року (170, з них повторні – 14).

Вирішено позитивно 36 питань, або 32% від загальної їх кількості; на 70 звернень, або 65,5% заявникам надані відповіді з необхідними рекомендаціями та роз'ясненнями норм чинного законодавства, на розгляді перебуває 6 звернень.

Порушувалися питання (всього 112 питань): соціального захисту – 47, охорони здоров'я – 16, комунального господарства - 12, будівництва та благоустрою – 10, земельних відносин – 8, виплати заробітної плати – 6, повідомлень про неотримання відповіді – 4, діяльності посадових осіб – 3, побутових справ – 2, подяки – 2, освіти і науки – 1, житлової політики – 1 звернення.

З державної установи «Урядовий контактний центр» протягом I півріччя 2022 року райдержадміністрацією отримано та опрацьовано 250 звернень, з них повторних – 0, що майже у 2 рази менше, ніж надійшло протягом I півріччя 2021 року (495, з них повторних – 5).

Вирішено позитивно 101 питання, або 40,4% від загальної кількості звернень, на 135 звернень, або 54%, заявникам надані змістовні відповіді з роз'ясненням норм чинного законодавства та необхідними рекомендаціями щодо порядку вирішення питань, знято з розгляду облдержадміністрацією – 4 звернення, на розгляді перебувають 10 звернень.

Порушувались питання (всього 250 питань): соціального захисту - 69, комунального господарства - 60, діяльності посадових осіб - 26, аграрної політики і земельних відносин - 20, будівництва та благоустрою – 17, охорони здоров'я – 16, повідомлень про неотримання відповіді – 7, надзвичайних ситуацій - 7, освіти і науки – 6, культури та культурної спадщини – 5, дотримання законності – 4, міграції – 3, подяка – 3, екології – 2, питань архівів та статистики – 1, житлової політики – 1, захисту прав споживачів – 1, обороноздатності та призову – 1, інші - 1.

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у січні 2022 року на засіданні колегії райдержадміністрації було розглянуто питання та підведені підсумки роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації за 2021 рік, прийнято відповідне розпорядження голови райдержадміністрації.

Продовжують свою роботу:

«Гаряча телефонна лінія райдержадміністрації» за тел. 0683014881.

«Гаряча» телефонна лінія при управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації за тел. 0985910672 та тел. 0684447576;

На виконання Закону України «Про звернення громадян», систематично на сайті Криворізького району висвітлюється інформація про роботу зі зверненнями громадян та важлива для громадян інформація, в рубриці «Звернення громадян», де громадяни мають змогу ознайомитись з нормативно-

правовими актами з питань звернень громадян, звітами та заходами щодо вирішення нагальних проблем мешканців району.

Головними спеціалістами відділу розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно проводиться консультативно-дієва допомога органам місцевого самоврядування в частині питань щодо застосування чинного законодавства у роботі зі зверненнями громадян, дотримання Інструкції з діловодства по зверненнях.

Робота із зверненнями громадян в Криворізькій районній військовій адміністрації спрямована на забезпечення та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади України та органів місцевого самоврядування, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Начальник відділу розгляду
звернень громадян апарату
райвійськкадміністрації

Наталія БОРИСОВА